

保護者向け 放課後等デイサービス(単位1)

令和 6年 3月
てとてのキッズ

回収数：23名

所名：てとてのキッズ (放課後等デイサービス(単位1)調査期間：令和6年2月14日～3月8日 公表日：令和6年4月5日

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス(単位1)評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	5	・中に入らないので不明活動している所を見ていないので、どれくらいのスペースで活動しているか分からない。 ・写真でしか見ていませんが、十分に確保されていると思います。	・集団療育の妨げにならない範囲で見学可能です。個別に見学の対応をさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	6	中に入らないので不明	・セラピスト等専門職の配置等に努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	7	中に入らないので不明男子トイレに立便器を設置して欲しい。(いざという時使い慣れてなくて女親と練習する機会が少ない為)	・様式のトイレを設置しています。衛生環境については今後検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	1	おそらくそう思う。	・利用児や保護者様の状況に基づきましては、個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握に努めていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	1		・活動プログラムについては毎月計画を立て、固定化しないように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	0	10	年上の子どもさん達との交流は聞いたりします。放課後児童クラブの子どもさん達との交流もあれば、楽し	・当法人の学童クラブとの交流は実施しています。また公園等で地域の子とも達と一緒に交流する機会を活動として取り組んで
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	22	1	0	0	いつも丁寧で優しい対応です。	・契約時に丁寧に説明するよう心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	0	ささいな事でも報告して頂いて、子どものいろんな姿を感じています。	・連絡帳や送迎時に情報提供をしております。お子さんの強み弱みについて幅広く情報共有に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	1		・療育の相談は随時行っておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	1	6	回数を年1回ではなく、もう少し増えとありがたいです。連係はないですが、てとてさん以外で放デイの子どもさんと会ったら、子ども同士自然に話したりするので、保護者の	・次年度は保護者の意向を尊重した保護者会を開催してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応して子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	7	苦情が出ているのか不明	・事業所では苦情および解決責任者の窓口を設置し、迅速に対応できるよう整えております。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	1		・事業所内での発信につきましては公式LINE及び文書にて発信を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	1	・会報は毎月発行している。 ・定期的にてとてのキッズだよりが発行され、活動状況や風景を発信されています。とても分かりやすく楽しそうな様子が感じられます。	・引き続き発信に努めて参ります。
非常災害 時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	1	おそらくそう思う。	・顔写真の定時につきましては、サービス開始時に許可をいただくよう努めて参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	1	6	おそらくそう思う。もしかしたら活動の一貫として訓練されているかもしれないのですが、何かあった時に子どもが焦らず行動できたら、と思	・各マニュアルを玄関ホールに設置しております。年2回以上訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	6	・おそらくそう思う。 ・子どもは参加したことがないと言っていました。もしかしたら活動の一貫として訓練されているかもしれないのですが、何かあった時に子どもが焦らず行動できたら、と思	・全利用児に行きわたった訓練が実施できるよう努めていきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	・活動に参加できなくても、怒られることもないので、のびのびと通うことが出来ると思っています。 ・毎日通いたいと言っています。学校で嫌なことがあっても、てとてさんで笑顔になります。 ・長期休暇中の送迎に困ってます。仕事に間に合わないのです(祖父母がいない時)。一人で家にいる事が本人はできないため。また兄も不在になるので… ・毎回いろんな支援を行っており、これから先の事を見据えてでの支援だと思いい安心しています。 ・1つ1つ丁寧に声掛けをして、本人に分かりやすい説明をされている様で、本人も楽しんで行っています。 ・怒られる時など「なんで怒られるのか」意味が分かっていない時が多々あるかと思ひます。分かりやすく説明して本人が納得するようにお願いします。家族だと、感情的になりつついつい起ってしまう。先生方も利用者が多いので大変だと思いますが、宜しくお願い致します。 ・とても満足しています。 ・家庭でできない事をたくさん学ばせてもらっています。	・利用児一人一人に寄り添いながら、楽しい、また行きたいと思える活動内容の提供に努めております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	1	0		・長期休暇中の送迎については事業所で検討していきます。引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。

.....

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。